

Số: /SCT-VP

Khánh Hòa, ngày tháng 5 năm 2025

V/v triển khai và tổ chức truyền thông  
khảo sát đánh giá kết quả CCHC tỉnh  
Khánh Hòa giai đoạn 2021 - 2025

Kính gửi:

- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Chi cục Quản lý thị trường;
- Trung tâm Khuyến công và XTTM.

Thực hiện đề nghị của Sở Nội vụ tại Công văn số 1923/SNV-CCHC ngày 08/5/2025 về việc phối hợp triển khai và tổ chức truyền thông khảo sát đánh giá kết quả cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 - 2025; Sở Công Thương đề nghị các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở thực hiện một số nội dung như sau:

**1. Triển khai khảo sát trực tuyến đánh giá của cán bộ, công chức, viên chức đối với kết quả cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 – 2025.**

a) Nội dung: Triển khai, phổ biến đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị thực hiện phiếu khảo sát trực tuyến về đánh giá kết quả cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021- 2025, bảo đảm 100% công chức, viên chức phụ trách, tham mưu cải cách hành chính trả lời phiếu khảo sát và tối thiểu 50% công chức cơ quan trả lời phiếu khảo sát.

Trong đó quan tâm đề xuất, góp ý trên các lĩnh vực cải cách hành chính, đặc biệt các ý tưởng đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, góp phần hoàn thiện và nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính của tỉnh trong giai đoạn 2026 - 2030.

b) Thời gian khảo sát trực tuyến: Từ ngày **09/5/2025** đến ngày **25/5/2025**.

c) Cách thức tham gia: các phòng, đơn vị thuộc Sở triển khai đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức tham gia khảo sát trực tuyến bằng một trong các cách sau:

- Truy cập trực tiếp vào đường dẫn khảo sát:

<https://forms.gle/MdWTCf9hGZ1cAz8h9>

- Truy cập banner khảo sát trên Cổng thông tin điện tử Cải cách hành chính tỉnh tại địa chỉ: <https://cchc.khanhhoa.gov.vn>

- Quét mã QR bên dưới:



## **2. Phối hợp công tác truyền thông cuộc khảo sát**

a) Nội dung truyền thông: Có mẫu thông báo, hình ảnh tuyên truyền kèm theo.

b) Hình thức truyền thông: Các phòng, đơn vị triển khai theo thẩm quyền quản lý với các hình thức cụ thể như sau:

- Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Sở Công Thương và các vị trí thuận lợi khác.

- Đăng tải trên Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị; các trang mạng xã hội Facebook, Zalo,... và các kênh thông tin khác do cơ quan, đơn vị, quản lý (nếu có).

- Tạo Banner liên kết đến các mẫu phiếu khảo sát trực tuyến trên Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị (đính kèm các mẫu Banner).

- Tùy điều kiện cụ thể, các đơn vị có thể triển khai bằng các hình thức thông tin, tuyên truyền phù hợp khác.

c) Thời gian thực hiện: Từ ngày **12/5/2025** đến ngày **25/5/2025**

## **3. Phối hợp hướng dẫn người dân, tổ chức, doanh nghiệp**

Giao Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Sở Công Thương phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh hướng dẫn khách hàng tham gia khảo sát thông qua mã **QR Code** khi đến giao dịch (sau khi nhận kết quả hoặc trong lúc chờ đợi đến lượt giao dịch).

c) Thời gian thực hiện: Từ ngày **12/5/2025** đến ngày **23/5/2025**.

## **4. Báo cáo kết quả triển khai từng nội dung**

Trung tâm Khuyến công và XTTM; Chi cục Quản lý thị trường báo cáo kết quả triển khai đối với nội dung liên quan (trong đó nêu cụ thể số lượng cán bộ,

công chức, viên chức đã tham gia; số lượng người dân đã hỗ trợ, hướng dẫn;...) gửi về Văn phòng Sở **trước ngày 23/5/2025** để tổng hợp, báo cáo theo quy định.

Sở Công Thương đề nghị các phòng, đơn vị triển khai, thực hiện./.

*(Đính kèm Công văn số 1923/SNV-CCHC ngày 08/5/2025 của Sở Nội vụ và các phụ lục Banner khảo sát, hình ảnh tuyên truyền, thông báo triển khai)*

**Nơi nhận: (VBĐT)**

- Như trên;
- Bộ phận TN&TKQ Sở;
- Quản trị mạng (Đăng tải);
- Lưu: VT, VP, VH.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Trọng Hoàng**